

11 december 2023

Onderzoek Open geodata portaal Vallei en Veluwe

WCAG 2.1-AA

Open geodata portaal Vallei en Veluwe
Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Uitzonderingen en specifieke situaties	5
Principe 1 Waarneembaar	7
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	7
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	10
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	23
Principe 2 Bedienbaar	37
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	37
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	40
Richtlijn 2.3 Toevallen	42
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	43
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	52
Principe 3 Begrijpelijk	57
Richtlijn 3.1 Leesbaar	57
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	59
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	62
Principe 4 Robuust	67
Richtlijn 4.1 Compatibel	67
Onderzoeksgegevens	72
Opdrachtgever	72
Type onderzoek	72

Onderzoeksdatum	72
Norm	72
Evaluatiemethode	72
Scope van het onderzoek	72
Steekproef	72
Gebruikte technieken	73
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	73
Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek	73
Afhankelijke technologie	73

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Open geodata portaal Vallei en Veluwe is afgerond op 11 december 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

De website voldoet op dit moment nog niet geheel aan de vereisten voor WCAG 2.1, niveau AA. Van de 50 succescriteria hebben we bij 16 succescriteria één of meerdere verbeterpunten gevonden. Dit betekent dat de website nog niet volledig toegankelijk is.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is en dat er nagedacht is over de toegankelijkheid van de website. De standaardtaal van de webpagina's is goed ingesteld, wat de juiste voorleesmodus van de tekst door voorleessoftware mogelijk maakt. Er wordt geen instructie geleverd, bijvoorbeeld over waar content zich bevindt op een pagina of hoe content (zoals een knop, link, applicatie) te bedienen is, die afhankelijk is van zintuigen.

Toch zijn er ook nog een aantal problemen gevonden ten aanzien van de toegankelijkheid. Een ontoegankelijke website zorgt er onder andere voor dat met name gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware problemen ervaren met de waarneembaarheid en/of bedienbaarheid. Denk daarbij vooral aan mensen met een visuele of motorische beperking. Deze groep mensen zal daarmee een beroep moeten doen op de andere kanalen van uw organisatie, zoals e-mail, telefoon of fysieke locatie. Hieronder worden een aantal bevindingen genoemd, verdeeld in de categorieën content en techniek. Zie de technische rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Belangrijke aandachtspunten content

Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn bijvoorbeeld niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Belangrijke aandachtspunten techniek

Niet in alle gevallen is het mogelijk voor slechtzienden om de inhoud te vergroten zonder verlies van informatie of functionaliteit. Niet alle interactieve componenten binnen de website kunnen momenteel alleen met het toetsenbord worden bediend, wat problemen kan veroorzaken voor mensen die geen muis kunnen gebruiken. Niet alle interactieve elementen hebben een toegankelijke naam, wat betekent dat gebruikers van assistieve technologieën niet kunnen bepalen wat de bestemming of het doel van de elementen is.

Uitzonderingen en specifieke situaties

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

De kaarten zijn niet onderzocht omdat ze onder uitzondering vallen.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://digitoegankelijk.nl/wetgeving/uitzonderingen>.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 34 van de 50 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	20 / 30	14 / 20	34 / 50

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de explore pagina (<https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/explore?collection=Dataset>) staat rechts van de link "Schakel over naar de klassieke weergave" een informatiepictogram. Wanneer erop geklikt wordt, opent er een nieuw venster met informatie over wijzigingen op de site. Echter, er is geen alternatieve tekst die de functie van dit pictogram aangeeft, wat een probleem is voor schermlezergebruikers. Bovendien is het pictogram verborgen voor schermlezers, wat onjuist is, omdat informatie consistent beschikbaar moet zijn voor alle gebruikers, ongeacht hun gebruik van hulptechnologie.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de datasets pagina (<https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/ValleienVeluwe::schouwwateren-2023/about>) staat onder het kopje "Ik wil ..." een knop "API bronnen bekijken". Wanneer op deze knop geklikt wordt, verschijnt er een lijst met opties. Naast twee "Weergeven" links staan SVG-afbeeldingen die aangeven dat de links in een nieuw browsertabblad worden geopend. Deze SVG-afbeeldingen missen echter een alternatieve tekst die deze functie uitlegt, wat nodig is voor gebruikers van schermlezers om te begrijpen wat de afbeeldingen betekenen.

Op de pagina (<https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/maps/cb907125b609407f8a27f65bbc48b4e4/explore>) bevinden zich aan de linkerkant drie knoppen, waaronder een knop "Over". Bij het klikken op deze knop opent zich een zijmenu, en onderaan dit menu staat een knop "Ik wil dit gebruiken". Wanneer op deze knop geklikt wordt, opent een nieuw venster met linksboven een knop "Informatie over kaart", voorzien van een SVG-afbeelding. Deze SVG-afbeelding bevat informatie dat de gebruiker terug kan gaan, maar er ontbreekt een alternatieve tekst. Een oplossing kan zijn om de SVG te verbergen met `aria-hidden="true"` en de knop een meer toegankelijke naam te geven, in overeenstemming met het succescriterium 4.1.2 van WCAG.

Een vergelijkbaar probleem doet zich voor op de pagina (https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/e8367b7d29fb44bf9b875541ca1d0c53_0/explore). Ook hier ontbreekt een alternatieve tekst voor een SVG-afbeelding gekoppeld aan een interactief element. Het gaat om de knop met de tekst "Info" of de pijliconen die aangeven dat iets kan worden opgeklapt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op een andere pagina (<https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/content/a60da71cb30b42e7a3d02bc1ae345ce2/about>) staat een SVG-afbeelding rechts van de link "Open inhoud". Deze afbeelding geeft aan dat de link in een nieuw browsertabblad wordt geopend. Echter, ook hier ontbreekt een alternatieve tekst voor de SVG-afbeelding, wat problematisch is voor gebruikers van schermlezers.

Op de webpagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/ValleienVeluwe::schouwwateren-2023/about> is er een probleem met een SVG-afbeelding die rechts van de link "Meer informatie over grafieken" staat. Deze afbeelding suggereert dat de link in een nieuw browsertabblad geopend zal worden, maar in werkelijkheid opent de link in hetzelfde tabblad. Dit is misleidend en kan verwarring veroorzaken bij gebruikers. Om dit probleem op te lossen, is het aan te bevelen om ofwel de SVG-afbeelding te verwijderen of de link daadwerkelijk in een nieuw tabblad te laten openen. Indien gekozen wordt voor het laatste, dient er ook een alternatieve tekst aan de afbeelding toegevoegd te worden die de functionaliteit beschrijft, om de toegankelijkheid voor gebruikers van schermlezers te verbeteren.



Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van



Uitleg van dit successcriterium

blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Dit succes criterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar voor bezoekers die doof of



Uitleg van dit successcriterium

slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESSCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of



Uitleg van dit succescriterium

uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succes criterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

SUCCESSCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succes criterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succes criterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).



Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/> is een e-mailadres geo@valleienveluwe.nl onjuist geformatteerd als een koptekst. Volgens de WCAG richtlijnen mogen de elementen <h1> - <h6> enkel gebruikt worden voor koptekstopmaak, niet voor het markeren van inhoud zoals een e-mailadres. Het gebruik van deze koptekst-elementen voor andere doeleinden kan verwarrend zijn voor gebruikers die assistieve technologieën gebruiken, zoals schermlezers. Dit probleem wordt verergerd door het feit dat er kopteksten van hetzelfde niveau zijn die elkaar direct opvolgen, wat tegen de richtlijnen is, aangezien de eerste koptekst geen inhoud eronder heeft. Dit kan de navigatie en het begrip van de paginastructuur voor gebruikers met een visuele beperking



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

bemoeilijken. Een aanbevolen oplossing is om het e-mailadres op te maken met behulp van Cascading Style Sheets (CSS) in plaats van met koptekst-elementen, om zowel de visuele presentatie als de toegankelijkheid te verbeteren.

Daarnaast is er een tweede toegankelijkheidsprobleem op dezelfde pagina, direct onder de h1-kop "Waterschap Vallei en Veluwe". Hier wordt een h5-koptekst "Bent u benieuwd naar ... kunt u geo-datasets downloaden." gebruikt voor stylingdoeleinden, in plaats van voor een daadwerkelijke koptekst. Dit kan leiden tot verwarring bij gebruikers die gebruikmaken van schermlezers of andere assistieve technologieën. Deze gebruikers kunnen ten onrechte aannemen dat er relevante inhoud volgt op deze kop, terwijl dit niet het geval is. Het wordt aangeraden deze kop te vervangen door platte tekst, gestyled met CSS, om de toegankelijkheid en de structuur van de pagina te verbeteren.

Op de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/apps/3e9c9021bda74e32acc016787fc35ea8/explore> is er een toegankelijkheidsprobleem in het modale venster dat verschijnt bij het eerste bezoek aan de pagina. Binnen dit venster staat een lijst onder "N.B.", maar deze lijst is niet correct gemarkeerd met de HTML-elementen `<ul>` (voor unordered list) en `<li>` (voor list item). Dit kan leiden tot problemen bij schermlezers en andere assistieve technologieën, aangezien zij deze tekst niet als een lijst zullen interpreteren. Het gebruik van de juiste HTML-elementen voor lijsten is essentieel om de structuur van de inhoud duidelijk te maken en de navigatie voor gebruikers met een beperking te vergemakkelijken.

Een vergelijkbaar probleem doet zich voor met de tekst "Legger Watersysteem" in hetzelfde modale venster op dezelfde pagina.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Deze tekst lijkt een koptekst te zijn, maar is niet als zodanig gemarkeerd met de juiste HTML-elementen, zoals `<h1>` tot `<h6>`. Dit kan leiden tot verwarring en navigatieproblemen voor gebruikers die afhankelijk zijn van structuur om de pagina te begrijpen. Het wordt aanbevolen om deze tekst te markeren met een geschikt koptekst-element, zoals `<h2>`, om de semantische structuur van de pagina te verbeteren en de toegankelijkheid voor alle gebruikers te verhogen.

Op de website <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/> is er een toegankelijkheidsprobleem geïdentificeerd onder het kopje "Contactgegevens". Binnen deze sectie zijn de zinnen "Proclamer" en "Digitale Toegankelijkheid" onjuist opgemaakt met het `<strong>` element. Het `<strong>` element in HTML is bedoeld om tekst inhoudelijk te benadrukken, niet om koppen te maken of puur voor visuele opmaak. Deze onjuiste toepassing kan verwarrend zijn voor gebruikers van schermlezers of andere assistieve technologieën, omdat het suggereert dat deze zinnen een groter belang hebben in de context, terwijl ze in werkelijkheid als koppen bedoeld zijn. Om de structuur van de pagina en de toegankelijkheid voor alle gebruikers te verbeteren, wordt aanbevolen om deze zinnen als echte koppen te markeren, bijvoorbeeld met `<h2>` of `<h3>` elementen. Dit zorgt voor een correcte semantische opmaak en maakt de pagina toegankelijker en makkelijker te navigeren voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers.



Uitleg van dit successcriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `<ul>` voor ongeordende lijsten en `<ol>` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `<li>` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.

Gebruik `<table>` voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met `<th>` en datacellen met `<td>`. Voeg zo nodig het attribuut `scope` of de attributen `id` en `headers` toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op elke pagina van de website <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/> is er een toegankelijkheidsprobleem geconstateerd in de footer, betreffende de knop "Privacybeheer". Wanneer op deze knop wordt geklikt, verschijnt er een pop-upvenster. Echter, de positie van deze pop-up in het Document Object Model (DOM) is niet correct. De inhoud van de pop-up wordt in de DOM vóór de link "Gebouwd met ArcGIS Hub" geplaatst. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of andere assistieve technologieën, omdat de volgorde van de inhoud in de DOM bepalend is voor de volgorde waarin de informatie wordt gepresenteerd en gelezen.



Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl. In Safari voor macOS moet het ontwikkelaar menu toegevoegd in de menu balk. Vervolgens kan daarbinnen de optie "Stijlen uitschakelen" gekozen worden. Het "Ontwikkelaar" menu item tonen: Ga naar



Uitleg van dit successcriterium

"Safari > voorkeuren", in het tabblad algemeen vink de optie "Toon ontwikkelaar menu in de menubalk" aan.

SUCCESCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.



Uitleg van dit successcriterium

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook successcriterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.4 (NIVEAU AA)

Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

SUCCESCRITERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA)

Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
 - Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.
-

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/e8367b7d29fb44bf9b875541ca1d0c53_0/explore is een toegankelijkheidsprobleem geïdentificeerd met de "Gegevensfilter" knop aan de linkerkant van het scherm. Deze knop opent een zijmenu waarin de tekst onder de selectievakjes een slecht contrast heeft. De tekstkleur is #b3b3b3 tegen een achtergrondkleur van #F7F7F7, wat resulteert in een



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

contrastverhouding van 2,0:1. Dit is lager dan de minimale standaard van 4,5:1 voor tekstcontrast volgens WCAG-richtlijnen.

Op <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/ValleienVeluwe::schouwwateren-2023/about> is een vergelijkbaar probleem met tekstcontrast gevonden. De "Meer" knop opent een lijst met links, waarbij de link "Open in ArcGIS StoryMaps" een onvoldoende contrast heeft. De tekstkleur is #5A9DA4 op een witte achtergrond (#FFFFFF), met een contrast van 3,1:1, wat onder de vereiste 4,5:1 ligt.

Op <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/apps/3e9c9021bda74e32acc016787fc35ea8/explore> een probleem opgemerkt met de OK knop in het modale venster. Het contrast van de tekst in deze knop is ook onvoldoende. Met een witte tekst (#FFFFFF) op een achtergrond van #518DCA, is het contrast 3,5:1, wat onder de vereiste norm van 4,5:1 valt. Dit kan de leesbaarheid voor gebruikers met visuele beperkingen beïnvloeden.

Op de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/apps/3e9c9021bda74e32acc016787fc35ea8/explore> is er een probleem met het tekstcontrast in het modale venster. De witte tekst (#FFFFFF) op een turquoise achtergrond (#20B2AA) heeft een contrast van slechts 2,6:1, wat aanzienlijk lager is dan de vereiste minimum van 4,5:1 volgens de WCAG-richtlijnen. Dit kan de leesbaarheid beperken, vooral voor gebruikers met visuele beperkingen. Binnen hetzelfde modale venster op dezelfde pagina zijn er ook links die een onvoldoende contrast hebben. De kleur van de links (#0000EE) tegen de turquoise achtergrond (#2DA9A2) resulteert in een contrast van 3,3:1, wat ook lager is dan de vereiste norm van 4,5:1.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de hoofdpagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/> onder het kopje "Contactgegevens" is het mailadres weergegeven in een kleur (#026873) die onvoldoende contrasteert met de achtergrondkleur (#009BD7), met een contrastverhouding van 2,1:1. Dit is lager dan de minimumnorm van 3,0:1 voor tekst groter dan 24px.

Tenslotte heeft de kop "Bent u benieuwd naar ... kunt u geodatasets downloaden." op dezelfde pagina een witte tekst (#FFFFFF) op een lichtblauwe achtergrond (#009BD7), wat resulteert in een contrast van slechts 3,1:1. Dit is ook onder de vereiste 4,5:1 voor tekstcontrast, wat de leesbaarheid voor sommige gebruikers kan beperken.



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA)

Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/content/a60da71cb30b42e7a3d02bc1ae345ce2/about> doet zich een toegankelijkheidsprobleem voor wanneer de pagina wordt vergroot tot 200%. Bij deze vergroting verdwijnt de downloadknop, wat wijst op een probleem met de responsiviteit van de website. Dit kan gebruikers die inzoomen voor betere leesbaarheid hinderen, omdat zij niet langer toegang hebben tot de downloadfunctionaliteit.

Daarnaast is er een soortgelijk probleem op de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/explore?collection=Dataset>. Wanneer deze pagina ingezoomd wordt tot 200%, verdwijnt de kaart in de linker zijbalk, wat resulteert in een verlies van functionaliteit. Gebruikers die de pagina inzoomen om de inhoud beter te kunnen zien, kunnen hierdoor niet langer de locatie op de kaart zoeken of bekijken. Dit probleem met responsiviteit en toegankelijkheid belemmert gebruikers die afhankelijk zijn van zoomfuncties voor een betere toegankelijkheid van de website.



Uitleg van dit succescriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat



Uitleg van dit successcriterium

hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.



Uitleg van dit successcriterium

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Bij het bekijken van de website <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/explore?collection=Dataset> op een mobiel apparaat met een schermresolutie van 320 pixels, ontbreekt de link "Open geodata portaal" die normaal bovenaan naast het logo staat. Dit probleem is consistent op alle pagina's van de website.



Uitleg van dit successcriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
-



Uitleg van dit successcriterium

- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de webpagina https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/e8367b7d29fb44bf9b875541ca1d0c53_0/explore doen zich meerdere toegankelijkheidsproblemen voor gerelateerd aan kleurcontrast. Wanneer de pagina wordt vergroot tot 200%, verschijnen de knoppen "Over", "Filters", "Gegevenstabel" en "Menu" onderaan de pagina. De knoppen "Over" en "Filters" openen nieuwe panelen met schuifbalken die een lichtgrijs kleurcontrast van slechts 1,5:1 hebben, terwijl de WCAG-richtlijnen een minimum van 3,0:1 voorschrijven.

Aan de linkerkant van dezelfde pagina bevinden zich vijf knoppen, waaronder de knop "Gegevensfilter" die een zijmenu opent. In dit menu bevindt zich een selectievakje naast de tekst "Filter met kaartbeweging" met een contrast van 2,4:1 tussen de elementkleur (#a9a9a9) en de achtergrond (#F7F7F7), wat onder de vereiste 2,2:1 ligt.

Verder, als een van de selectievakjes wordt geactiveerd, verschijnt er een zoekbalk met een grijze rand waarvan het kleurcontrast 2,4:1 is, wat ook onder de standaard ligt. Deze problemen beïnvloeden de toegankelijkheid van de website voor gebruikers met visuele beperkingen, vooral diegenen die afhankelijk zijn van hoog contrast om inhoud duidelijk te kunnen onderscheiden.

Wanneer deze pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/apps/3e9c9021bda74e32acc016787fc35ea8/explore> voor het eerst wordt geopend, verschijnt een modaal venster. In dit modale venster wordt een zelfgeschreven focusindicator gebruikt. Deze lichtblauwe rand met kleur #24B5CC heeft een contrast van 1,1:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit moet minstens 3.0:1 zijn.



Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

SUCCESCRITERIUM 1.4.12 (NIVEAU AA)

Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

SUCCESCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA)

Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten**
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijzen**
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden**
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer



Uitleg van dit successcriterium

of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A)

Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de webpagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/ValleienVeluwe::schouwwateren-2023/about> doet zich een toegankelijkheidsprobleem voor bij het bekijken op een mobiel apparaat met een schermresolutie van 320 pixels. In het zijmenu "Downloadopties" is er geen mogelijkheid om met het toetsenbord een bestand te selecteren, wat een belemmering vormt voor toetsenbordgebruikers en mensen met bepaalde motorische beperkingen.

Op de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/explore?collection=Dataset>, zijn er meerdere interactieve elementen die niet toegankelijk zijn via het toetsenbord. Dit omvat de link "Schakel over naar de klassieke weergave", die niet kan worden geactiveerd met het toetsenbord,



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

en een informatiepictogram rechts van deze link, dat eveneens niet bereikbaar is met het toetsenbord. Daarnaast, op dezelfde pagina, wanneer de knop "Feeds verkennen" wordt aangeklikt en een venster opent, zijn de daarin aanwezige vier "Weergeven" links en vier "Kopiëren" knoppen niet toegankelijk met het toetsenbord. Deze problemen verhinderen gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie, zoals gebruikers met motorische beperkingen of visuele beperkingen die geen muis kunnen gebruiken, van volledige toegang tot de websitefunctionaliteiten.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

SUCCESCRIERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESSCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A)

Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.

Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A)

Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: www.accessibility.nl

SUCCESSCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

De webpagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/404> heeft een paginatitel "Open geodata portaal", die niet duidelijk het onderwerp of de inhoud van de pagina weergeeft, vooral gezien het een 404-foutpagina betreft. Een meer beschrijvende en specifieke titel zou de gebruikerservaring verbeteren, vooral voor gebruikers van schermlezers die vertrouwen op duidelijke paginatitels om de inhoud en het doel van de pagina te begrijpen.

Een soortgelijk probleem doet zich voor op de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/explore?collection=Dataset>. Ook hier is de paginatitel "Open geodata portaal", wat niet specifiek aangeeft wat de gebruiker op deze



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

pagina kan verwachten. Het gebruik van generieke of dubbele titels op meerdere pagina's kan verwarrend zijn en de navigatie bemoeilijken, vooral voor mensen die afhankelijk zijn van assistieve technologieën. Duidelijke en unieke paginatitels zijn essentieel voor zowel de bruikbaarheid als de toegankelijkheid van een website.



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A)

Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de webpagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/>



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

e8367b7d29fb44bf9b875541ca1d0c53_0/explore zijn er problemen met de focusvolgorde na interactie met bepaalde elementen. Bij het activeren van de knop "Gegevensfilter" aan de linkerkant van de pagina, en na het gebruik van de "Verwijder filter" knop in het geopende menu, keert de focus terug naar het begin van de pagina in plaats van naar het volgende logische element. Dit kan navigatieproblemen veroorzaken voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie, zoals mensen met motorische beperkingen.

Wanneer de pagina wordt vergroot tot 200%, en de knoppen "Over", "Filters", "Gegevenstabel", en "Menu" onderaan verschijnen, leidt het gebruik van de "Terug naar kaart" knop in de geopende panelen eveneens tot een terugkeer van de focus naar het begin van de pagina. Dit onderbreekt de logische flow van navigatie en belemmert gebruikers die vertrouwen op sequentiële navigatie.

Op de pagina, <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/maps/cb907125b609407f8a27f65bbc48b4e4/explore>, is er een vergelijkbaar probleem met de "Over" knop aan de linkerkant. Het openen van dit zijmenu en het activeren van de knop "Ik wil dit gebruiken" leidt tot een nieuwe paneel waaruit de focus onbedoeld kan ontsnappen. Dit is een probleem voor toegankelijkheid, omdat gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie mogelijk moeite hebben met het beheren van hun focus binnen de interface, wat resulteert in een verlies aan context en efficiëntie bij het navigeren door de site.

Op elke pagina van de website bevindt zich in de linkerbovenhoek een menuknop die een zijpaneel activeert. Echter, nadat de focus door de items in het zijpaneel is gegaan, verplaatst het zich naar interactieve elementen op de pagina onder het paneel. Dit is een



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

probleem voor toegankelijkheid, omdat het de logische volgorde van navigatie doorbreekt. Het is essentieel dat de focus binnen het geactiveerde menu blijft totdat de gebruiker besluit het menu te sluiten. Dit zorgt voor een consistente en voorspelbare navigatie-ervaring, vooral voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie en schermlezers.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

SUCCESCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de website <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com> bevindt zich linksboven een afbeelding met de tekst "Logo Waterschap Vallei en Veluwe", die dient als een link naar de startpagina van deze specifieke site. De huidige alternatieve tekst van de afbeelding geeft echter niet duidelijk de bestemming van de link weer. Om dit toegankelijkheidsprobleem op te lossen, kan de linktekst worden uitgebreid met een beschrijving zoals "Naar huis van Open geodata portaal", terwijl de bestaande tekst die de zichtbare tekst weergeeft behouden blijft. Dit zorgt ervoor dat gebruikers van schermlezers en anderen die afhankelijk zijn van alternatieve teksten, duidelijk geïnformeerd worden over de bestemming van de link.



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

SUCCESCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA)

Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De website <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com>, inclusief de specifieke pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/apps/7b0f7f1c92bc42eb888bd6ef70fb1e12/explore>, heeft een probleem met de zoekfunctionaliteit. Het probleem is dat deze specifieke pagina niet kan worden gevonden via de zoekfunctie van de website. De enige manier om deze pagina te bereiken is via een directe link op de homepage. Dit beperkt de vindbaarheid van de pagina en kan een negatieve invloed hebben op de gebruikerservaring, vooral voor gebruikers die afhankelijk zijn van zoekfuncties om specifieke inhoud te vinden.

Voor een betere toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid zou de zoekfunctie van de website zo moeten worden aangepast dat deze alle relevante pagina's binnen de site kan vinden, inclusief de pagina die alleen toegankelijk is via een link op de homepage. Dit zorgt ervoor dat alle content op de website effectief en efficiënt doorzocht kan worden, waardoor de site toegankelijker wordt voor een breder scala aan gebruikers, inclusief diegenen die afhankelijk zijn van zoekmachines om informatie te vinden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit succescriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

SUCCESCRITERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA)

Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op verschillende plaatsen op de website <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com> zijn er problemen met de zichtbaarheid van focusindicatoren, vooral bij weergave op een mobiel scherm en bij inzoomen. Dit is een belangrijk aspect van website toegankelijkheid, vooral voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie.

Op mobiele schermen heeft het logo "Logo Waterschap Vallei en Veluwe" geen zichtbare focusindicator. Dit maakt het moeilijk voor gebruikers die met het toetsenbord navigeren om te bepalen wanneer ze op dit element gefocust zijn.

Wanneer de pagina https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/e8367b7d29fb44bf9b875541ca1d0c53_0/explore bekeken wordt op een mobiel scherm van 320px, verschijnen er drie links onderaan de pagina die geen zichtbare focusindicator hebben.

Op dezelfde pagina, na het activeren van de knop "Over" en het openen van een zijmenu, leidt de "Ik wil dit gebruiken" knop naar een nieuw venster. De knop "Een kaart maken" in dit venster opent een lijst met links die ook geen zichtbare focusindicator hebben.

Op de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/ValleienVeluwe::schouwwateren-2023/about> onder het kopje "Ik wil..." ontbreekt eveneens een zichtbare focusindicator op de drie koppelingen in de dropdown "Een kaart maken" en op de link "Open in API Explorer" in de dropdown "API-bronnen bekijken".

Als de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/explore?collection=Dataset> wordt bekeken bij een schermresolutie van 1024px bij 768px ontbreken



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

zichtbare focusindicatoren op de knoppen onderaan, zoals "Filter", "Feeds verkennen" en "Menu".

Het ontbreken van duidelijke focusindicatoren op deze elementen kan de navigatie en toegankelijkheid van de site ernstig beïnvloeden, met name voor mensen die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie. Het is essentieel om duidelijke focusindicatoren te implementeren om de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

RICHTLIJN 2.5

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.5.1 (NIVEAU A)

Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESCRITERIUM 2.5.2 (NIVEAU A)

Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.



Uitleg van dit successcriterium

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

SUCCESCRITERIUM 2.5.4 (NIVEAU A)

Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
 - Essentieel
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.
-

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">



Uitleg van dit successcriterium

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie successcriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit successcriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven



Uitleg van dit successcriterium

worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

RICHTLIJN 3.2

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A)

Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

SUCCESCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A)

Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de webpagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/explore?collection=Dataset> doet zich een toegankelijkheidsprobleem voor met betrekking tot de filterfunctionaliteit. Wanneer een selectievakje voor een filter wordt ingeschakeld, treden er significante wijzigingen op, zoals het opnieuw laden van de pagina en het verschijnen van nieuwe inhoud. Dergelijke plotselinge en substantiële wijzigingen kunnen desoriënterend zijn voor gebruikers, vooral voor diegenen die gebruikmaken van schermlezers of andere assistieve technologieën.

Het is van belang dat wanneer belangrijke wijzigingen op een webpagina plaatsvinden, deze duidelijk worden gecommuniceerd aan de gebruiker. In het geval van het activeren van een filter, zou het ideaal zijn als er een manier is om gebruikers vooraf te informeren over de verwachte wijzigingen of hen de mogelijkheid te bieden om te bevestigen voordat dergelijke wijzigingen



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

plaatsvinden. Een andere oplossing is het toevoegen van een knop met "pas filter toe". Dit zou de bruikbaarheid en toegankelijkheid van de website aanzienlijk verbeteren, met name voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorspelbaarheid en consistentie in de gebruikersinterface.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

SUCCESCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA)

Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/explore?collection=Dataset> is er



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

ook een probleem met de presentatie van het datumfilter onderaan de pagina. Het invoerveld voor het filter gebruikt een placeholder-tekst met een datumnotatie om het formaat aan te geven. Echter, een placeholder-tekst kan niet dienen als een effectief label, omdat deze verdwijnt zodra de gebruiker begint te typen. Het is belangrijk dat het formaat en de functie van het invoerveld duidelijk blijven, ook nadat de gebruiker is begonnen met invoeren. Dit kan worden opgelost door een permanent zichtbaar label toe te voegen dat het verwachte invoerformaat aangeeft. Dit zorgt voor betere toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid, vooral voor gebruikers die afhankelijk zijn van duidelijke instructies en labels.



Uitleg van dit succescriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden?', als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

SUCCESCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA)

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.1 (NIVEAU A)

Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld:
`<td>tekst</td>`



Uitleg van dit successcriterium

- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `<ul><li>lijstitem</ul></li>`

In bovenstaande voorbeeld had `</li>` gebruikt moeten worden vóór `</ul>`

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: `<img title="tekst" title="tekst" />`
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succescriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: validator.w3.org.

SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De website <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com> heeft enkele toegankelijkheidsproblemen gerelateerd aan programmatische bepaling van elementstatussen en het ontbreken van toegankelijke namen voor invoervelden en links.

In de footer van de website bevindt zich een knop "Privacybeheer". Het probleem hier is dat de status van deze knop (of het nu uitgevouwen of ingeklapt is) niet programmatisch kan worden bepaald. Dit kan problematisch zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van assistieve technologieën, zoals schermlezers, omdat ze niet kunnen vaststellen of de inhoud die bij deze knop hoort zichtbaar is of niet.

Bovenaan en links op het scherm bevinden zich respectievelijk een "Zoeken" en een "Delen" knop. Net als bij de "Privacybeheer" knop, kan de status (uitgevouwen/ingeklapt) van deze elementen niet programmatisch worden vastgesteld. Dit maakt het moeilijk voor gebruikers van assistieve technologieën om te navigeren en te begrijpen wat er op de pagina gebeurt.

Op de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/ValleienVeluwe::schouwwateren-2023/about>, onder het kopje "Ik wil...", is een knop "API bronnen bekijken". Wanneer erop geklikt wordt en een lijst met opties verschijnt, zijn er twee invoervelden die geen naam hebben. Dit is een probleem voor gebruikers van schermlezers omdat ze niet kunnen identificeren waar deze velden voor zijn.

Wanneer de pagina <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/explore?collection=Dataset> wordt ingezoomd tot 200%, verschijnt bij elk zoekresultaat een extra



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

knop met drie puntjes. Deze knoppen missen echter een toegankelijke naam, wat het moeilijk maakt voor gebruikers van schermlezers om hun functie te begrijpen.

Op dezelfde pagina ontbreken toegankelijke namen voor meerdere invoervelden en selectelementen. De placeholders "Zoeken", "Filteropties" en "DD-MM-JJJJ" fungeren niet als geldige toegankelijke namen. Geef de lege aria-labels zichtbare teksten.

Boven de zoekresultaten op deze pagina staat een reeks van drie knoppen, waarvan de meest rechtse knop met drie puntjes geen toegankelijke naam heeft. Dit maakt het moeilijk voor gebruikers van assistieve technologieën om te begrijpen wat de knop doet.

Het oplossen van deze problemen is cruciaal voor het verbeteren van de toegankelijkheid van de website, waardoor deze toegankelijker en gebruiksvriendelijker wordt voor alle gebruikers, inclusief diegenen die afhankelijk zijn van assistieve technologieën.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `<a href="http://www.accessibility.nl">Homepage Accessibility</a>` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.



Uitleg van dit successcriterium

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

SUCCESSCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)

Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Waterschap Vallei en Veluwe

Type onderzoek

AA

Onderzoeksdatum

11 december 2023

Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.1 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com>.

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 12 pagina's.

- <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/>
- <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/404>

- <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/pages/toegankelijkheid>
- <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/explore?collection=Dataset>
- <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/apps/3e9c9021bda74e32acc016787fc35ea8/explore>
- <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/apps/7b0f7f1c92bc42eb888bd6ef70fb1e12/explore>
- <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/ValleienVeluwe::schouwwateren-2023/about>
- <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/content/a60da71cb30b42e7a3d02bc1ae345ce2/about>
- <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/maps/cb907125b609407f8a27f65bbc48b4e4/explore>
- <https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/search>
- <https://burgemeesterworden.politiekeambtsdragers.nl/gemeente/GM0547>
- https://open-geodata-portaal-valleienveluwe.hub.arcgis.com/datasets/e8367b7d29fb44bf9b875541ca1d0c53_0/explore

Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek

-

Afhankelijke technologie

- HTML5
- CSS
- ECMAScript 5
- DOM

- SVG
- WAI-ARIA